



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

PLATAFORMA DIGITAL DEL REGISTRO CIVIL

Manual de usuario, dirigido a los ciudadanos que requieran realizar un trámite en Línea del Registro Civil



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.





**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Contenido

1	Glosario	3
2	Ingreso a la plataforma	5
2.1	Crear cuenta	5
2.2	Reestablecer contraseña.....	6
3	solicitud de trámite	10
3.1	Menú de inicio.....	10
3.2	Solicitar un trámite.....	11
3.3	BÚSQUEDA DE UN FOLIO DE UNA SOLICITUD DE TRÁMITE REALIZADO	14
3.4	Seguimiento DE SOLICITUD	16
3.5	Agendar cita	20
3.6	Pagar trámite.....	21
3.7	Pagar desde el portal de bancos y finalizar trámite.....	24
3.8	Pagar en Banco o en caja de Finanzas o por otro medio	28
3.9	Comprobar pago realizado.....	31
3.10	Recibir documento solicitado.....	32



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

1 GLOSARIO

Además de lo previsto en la Ley de Firma Electrónica Certificada para el Estado de Michoacán de Ocampo, La ley de Gobierno Digital del Estado de Michoacán de Ocampo y la normatividad del Registro Civil, para efecto se entenderá por:

Plataforma Digital del Registro Civil: Sistema Informático del Registro Civil del Estado Michoacán de Ocampo donde se ofrecen tramites en línea, citas en línea y seguimiento puntual a una solicitud hasta su finalización permitiendo pagar en línea y descargar su comprobante del trámite solicitado. La plataforma se encontrará disponible en el siguiente enlace web <https://registrocivildigital.michoacan.gob.mx/>

Solicitud: Solicitud de un trámite en línea del registro civil que se identifica con un código QR el cual representa un número de folio único.

Código QR o número de folio: A la identificación única de la solicitud a un trámite en la Plataforma Digital del Registro Civil, con equivalencia a la captura manual, que representen números que a su vez pueden ser leídos, descifrados y vinculados a los interesados por lectores ópticos o escáner QR;

Formulario: Documento físico y/o digital donde se puede escribir la información solicitada por medio de campos de texto, numéricos, catálogos de opciones o adjuntar documentos electrónicos.

Pago en Línea: Pago del trámite en línea vía tarjeta de crédito o débito que será acreditado en las cuentas oficiales de recaudación del Registro Civil.

Dirección de correo electrónico: Al sistema de comunicación a través de redes informáticas, que la persona tiene como su medio de comunicación con la Plataforma Digital del Registro



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Archivo electrónico: A la información contenida en texto, imagen, pdf, Word, excel, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que forma parte de una solicitud o trámite en línea, con el objeto de asegurar la identidad y la integridad de la información en el transcurso del tiempo;

Usuario de acceso: Es el medio de identificación de las personas facultadas a entrar a la plataforma digital del Registro Civil, lo cual podrá ser un correo electrónico válido;

Contraseña de acceso: Al conjunto único de caracteres alfanuméricos, asignados de manera confidencial para el acceso a la Plataforma Digital del Registro Civil, la cual permite validar la identificación de la persona a la cual va entrar a la plataforma en conjunto con su **Usuario de acceso**; la contraseña la deberá cambiar al primer inicio de sesión por seguridad.

Internet: Al conjunto de redes de comunicación interconectadas cuya finalidad es intercambiar información entre computadoras que se encuentren físicamente distantes;

Virus: Al programa o aplicación que tiene por objeto alterar o dañar el funcionamiento del equipo de cómputo, sistema o información, sin el permiso o el conocimiento del usuario;

Navegador: Programa informático que permite navegar por internet en diferentes páginas.

Chat: Comunicación en tiempo real que se realiza entre el usuario y administrador del periódico oficial, principal objetivo es ayudar al ciudadano en su trámite en línea.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

2 INGRESO A LA PLATAFORMA

2.1 CREAR CUENTA

Para crear una cuenta, ingresar al siguiente enlace:

<https://registrocivildigital.michoacan.gob.mx/>

Una vez ingresado dar clic en **INGRESAR / CREAR CUENTA**.

La imagen muestra la interfaz de usuario de la plataforma. En la parte superior, hay un menú de navegación con los ítems: Trámites, Oficialías, Normatividad y Contacto. Debajo del menú, se encuentra un campo de búsqueda con el texto "Buscar un trámite en línea". En el centro de la página, hay un botón rojo con el texto "INGRESAR / CREAR CUENTA".

A continuación, de clic en **Crear una cuenta**, el cual le mostrará un formulario el cual debe llenar (imagen de página siguiente).



Dirección del
Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.

La imagen muestra el formulario de registro de cuenta. El formulario está dividido en dos secciones: "CONTROL DE ACCESO" y "Registro de cuenta".

CONTROL DE ACCESO

- USUARIO: Ingresar tu correo
- CONTRASEÑA: Olvidó su contraseña?
- Botón: Entrar
- Enlace: No tienes cuenta? Crea una cuenta (señalado con una flecha verde)

Registro de cuenta

- NOMBRE COMPLETO: Ingresar nombre completo
- APELLIDO PATERNO: Ingresar apellido paterno
- APELLIDO MATERNO: Ingresar apellido materno
- CURP: Ingresar curp
- CORREO: Ingresar correo
- TELÉFONO: Ingresar teléfono
- Botón: Registrarme



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

NOTA: Si ya cuentas con tu usuario y contraseña, solo debes agregarlos para iniciar sesión dando clic al botón **Entrar**.

Una vez con la información completa, de clic en **Registrarme**, inmediatamente le llegará un correo de activación de cuenta al correo proporcionado. En seguida de clic en el botón **Clic aquí** para activar cuenta. Vuelva a revisar su correo y le llegará un mensaje con su cuenta de acceso a la plataforma.

Registro de cuenta >



www.michoacan.gob.mx <no_responder@correo.michoacan.gob.mx>
para mí ▾

mar, 7 |

Hola [Redacted]

Estas a un clic de registrar tu cuenta al Registro civil, por favor verifica tu correo electrónico dando clic en el siguiente botón para continuar:



Si usted no solicitó este registro, no se requiere ninguna acción adicional.
Secretaría de Gobierno del Estado de Michoacán.

2.2 REESTABLECER CONTRASEÑA

Si se le olvidó su contraseña, favor de dar clic en **¿Olvidó su Contraseña?** En la página para iniciar sesión.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



etaría
obierno

O DE MICHOACÁN



Dirección del
Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

VENTANILLA DIGITAL

USUARIO

CONTRASEÑA

[Olvidó su contraseña?](#)

Entrar

No tienes cuenta? [Crea una cuenta](#)

Ingresar su correo electrónico y dar clic en **Enviar Correo de Recuperación**



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farias #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



no
OACÁN



**Dirección del
Registro Civil**
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Recuperar su contraseña

Ingrese su correo electrónico donde enviaremos instrucciones para restablecer su contraseña

CORREO ELECTRONICO

Enviar correo de recuperación

[← Ir al login](#)

Esperar mientras se envía a su correo electrónico un correo de recuperación



**Dirección del
Registro Civil**
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



taría
bierno

DE MICHOACÁN



**Dirección del
Registro Civil**
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Recuperar su contraseña

Se ha enviado un correo con los datos de acceso.

[← Ir al login](#)

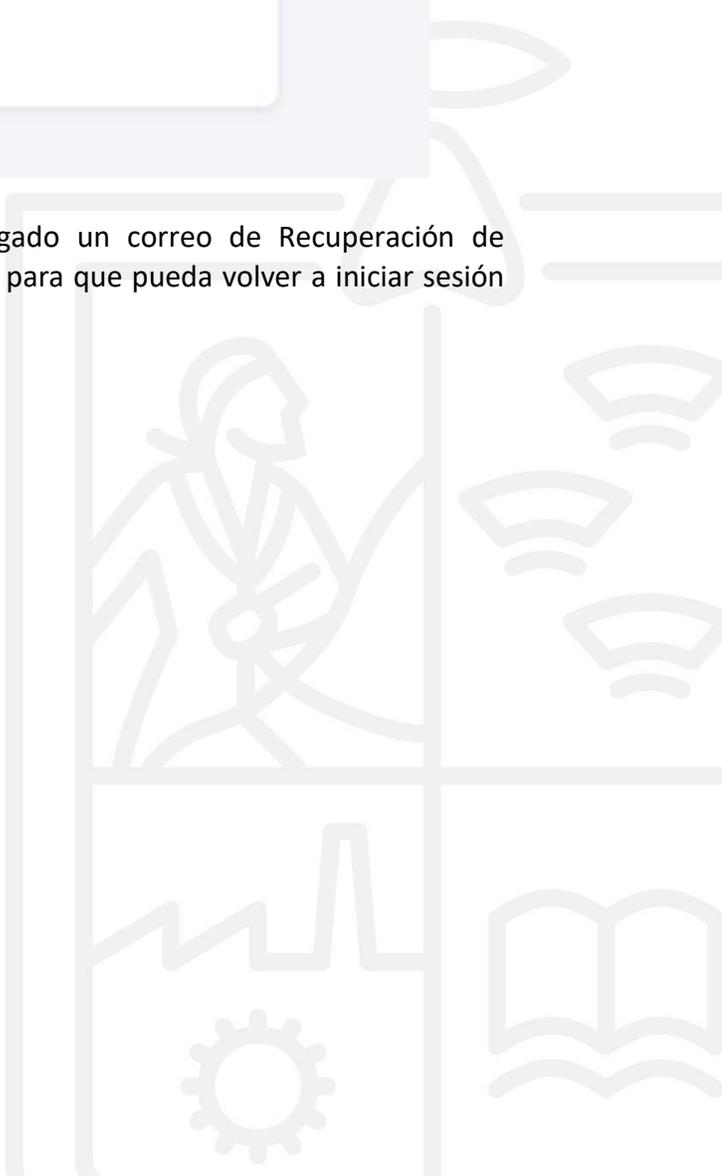
En su correo electrónico deberá de haberle llegado un correo de Recuperación de contraseña con su correo electrónico y contraseña para que pueda volver a iniciar sesión normalmente.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.





Recuperación de contraseña

Recibidos x

Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN



michoacan.gob.mx <no_responder@correo.michoacan.gob.mx>
para mí ▾

Reestablecer contraseña.

El usuario y la contraseña son confidenciales:

Usuario: **[REDACTED]**

Password: **[REDACTED]**

...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

← Responder

→ Reenviar

3 SOLICITUD DE TRÁMITE

Una vez ingresado su usuario y contraseña correctamente proceda a ingresar a la plataforma de trámites en línea del Registro Civil.

3.1 MENÚ DE INICIO

Para seleccionar un trámite específico, (ver la siguiente imagen) puede usar tanto al apartado de búsqueda (1), Trámites en línea (3) y el desglose por categoría (4) y hacer clic en el trámite que desea solicitar para abrir la ventana emergente donde encontrará los requisitos del trámite seleccionado.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



3.2 SOLICITAR UN TRÁMITE

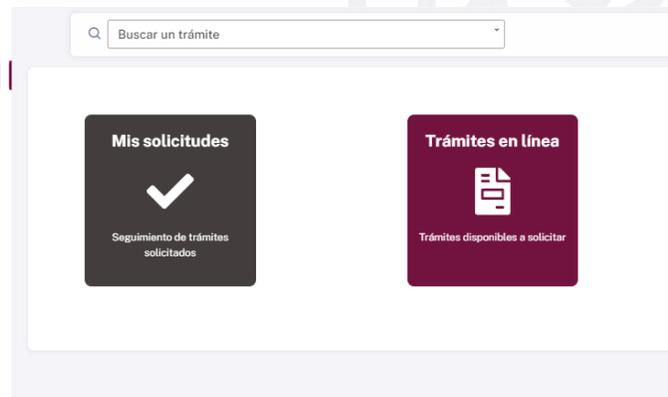
Ejemplo del trámite - **Certificación del acta de Nacimiento**

Una vez ingresado su usuario y contraseña correctamente proceda a buscar el trámite haciendo clic en **Trámites en línea**. Después buscar el trámite a solicitar y dar clic. Leer bien los requisitos y costos que apliquen al trámite seleccionado.



**Dirección del
Registro Civil**
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

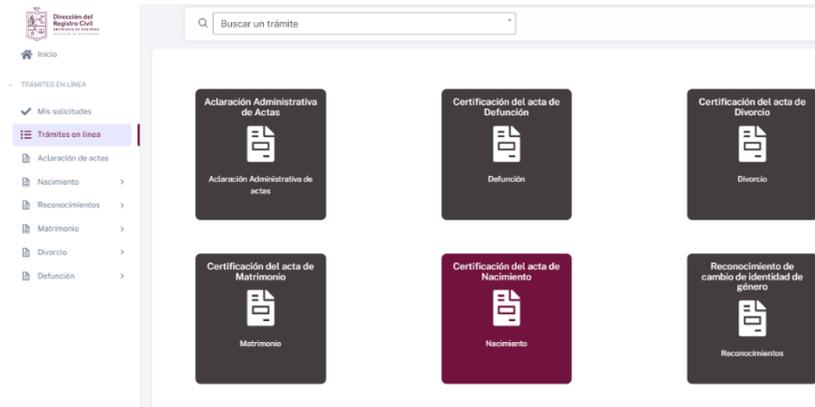
Valentín Gómez Farias #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



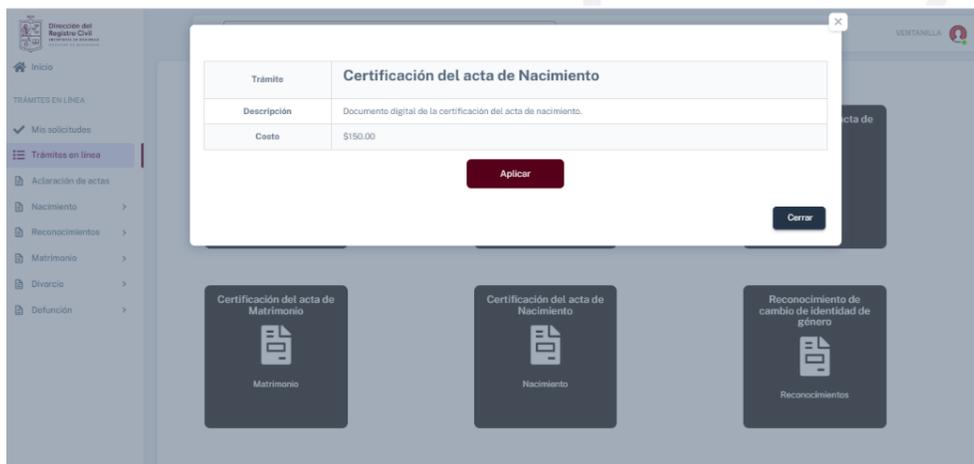


Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN



En seguida aparecerá una ventana donde visualizará la descripción del trámite, costo y sus requisitos en caso de contarlos. Para proceder, de clic en **Aplicar** al trámite



Dirección del
Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

En seguida se mostrará el formulario que deberá llenar con la información solicitada. Dependiendo del trámite, se exigirán diferentes requisitos. Una vez finalizado el llenado de información, de clic en **Registrar solicitud**.

Datos de registrado

Nombre (registrado) *	Apellido 1 *	Apellido 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento (Opcional)	Año de Registro de Nacimiento *	CURP
dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estado (lugar de nacimiento) *	Municipio *	Localidad *
Michoacán	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Observaciones	<input type="text"/>	

Registrar solicitud

Para subir los documentos que se piden por solicitud, usted deberá subir si o si los obligatorios, en caso que sean opcionales lea las instrucciones si aplica en su caso suba el documento solicitado. Al finalizar su registro su solicitud será validada por un administrador y/o oficial del registro civil.

REQUISITOS A ADJUNTAR (Escaner en PDF) 5MB

*** (OBLIGATORIO) IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL INTERESADO (INE)**

Identificación oficial del promovente o mandatario, puede ser: IFE o INE (vigente) o Pasaporte (vigente). En caso de no contar con los anteriores deberá identificarse con constancia de origen y vecindad expedida por el H. Ayuntamiento (vigencia no mayor a 3 meses).



*** (OBLIGATORIO) ACTA XEROGRÁFICA CERTIFICADA DEL LIBRO DEL LUGAR DONDE SE EFECTUÓ EL ACTO REGISTRAL**

Indispensable copia del acta xerográfica certificada del libro del lugar donde se efectuó el acto registral (Nacimiento, reconocimiento, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, inscripción vigente).



(OPCIONAL) PODER GENERAL

Poder general para pleitos y cobranzas o carta poder simple ratificada ante Notario Pública cuando no realice el interesado el trámite; si la persona interesada radica en el extranjero deberá acudir al Consulado Mexicano más cercano para otorgar poder a una tercera persona; en caso de personas finadas cuando de los mismos se tratare el acto registral, deberá acreditarse el carácter de albacea provisional o definitivo por la autoridad judicial.



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

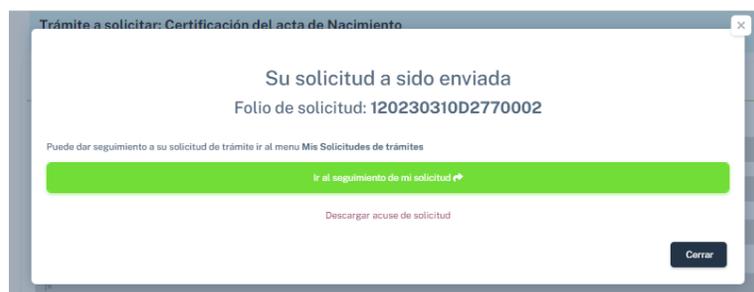
Valentín Gómez Farias #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Si la información es correcta, al registrar la solicitud obtendrá el # folio que identifica la solicitud del trámite, dar clic al botón verde de **SEGUIMIENTO DE SOLICITUD** para visualizar todo el expediente de la solicitud registrada y descargar si así lo desea el comprobante de registro de solicitud de trámite.



3.3 BÚSQUEDA DE UN FOLIO DE UNA SOLICITUD DE TRÁMITE REALIZADO

Clic en el menú, **Mis solicitudes**



En seguida aparecerán todas las solicitudes de sus trámites realizados en línea, a continuación proceda a localizar su solicitud tomando en cuenta los filtros.



- **Paso 1**, seleccione el mes y año de publicación, el estado de la solicitud (en caso de estar en proceso o finalizado) y dar clic en el botón azul Buscar.
- **Paso 2**, para dar seguimiento a una solicitud, identifique su solicitud, de clic en el botón con tres puntos (1) y seleccione Seguimiento.

**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Historial de todas las solicitudes registradas en la plataforma

TRÁMITES EN LÍNEA

- Mis solicitudes
- Trámites en línea
- Campañas descuento
- Aclaración de actas
- Nacimiento
- Adopción
- Reconocimientos
- Matrimonio
- Divorcio

Lista de mis trámites solicitados

Mes: Marzo Año: 2023 Estado de la solicitud: Todas

Buscar: []

#	DATOS DE LA SOLICITUD	TRÁMITE SOLICITADO	ESTADO DE LA SOLICITUD	NOTIFICACIONES
1	<ul style="list-style-type: none">Fecha de registro: 08/03/2023 16:53Folio de solicitud: 12 [REDACTED]Solicitante: [REDACTED]	Adopción Adopción por orden judicial	SOLICITUD GENERADA	En Seguimiento, podrás consultar detalles

Localizar su solicitud con la información registrada y con el trámite seleccionado.

Lista de mis trámites solicitados

Mes: Marzo Año: 2023 Estado de la solicitud: En proceso

Buscar: []

#	DATOS DE LA SOLICITUD	TRÁMITE SOLICITADO	ESTADO DE LA SOLICITUD	NOTIFICACIONES
1	<ul style="list-style-type: none">Fecha de registro: 09/03/2023 21:16Folio de solicitud: 120230309RCI0003Solicitante: IUDE871125HGRTZ06	Reconocimientos Reconocimiento de cambio de identidad de género	TRÁMITE PAGADO	En Seguimiento, podrás consultar detalles

Una vez identificada su solicitud, con los datos de fecha de registro, folio de solicitud, CURP de solicitante, etiquetas del estatus de tu trámite. También podrás visualizar las notificaciones de la solicitud. Siempre debes estar pendiente de las notificaciones de la solicitud del trámite. Llegarán vía correo y plataforma.



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

3.4 SEGUIMIENTO DE SOLICITUD

El apartado de Seguimiento mostrará; Los datos de la Solicitud y e información del solicitante, los documentos adjuntos que son los requisitos y comprobantes que va generando la plataforma.

Lista de mis trámites solicitados

Buscador: Mes: Marzo Año: 2023 Estado de la solicitud: En proceso

#	DATOS DE LA SOLICITUD	TRÁMITE SOLICITADO	ESTADO DE LA SOLICITUD	NOTIFICACIONES
1	<ul style="list-style-type: none">Fecha de registro: 09/03/2023 21:17Folio de solicitud: 12023030902800003Solicitante: IUDEB71125HGRTZ06	Defunción Certificación del acta de Defunción	ORDEN DE PAGO GENERADA En Seguimiento, podrás consultar detalles	4 MENSAJES NUEVOS Seguimiento

Para visualizar el expediente de la solicitud, clic en los tres puntitos y dar clic en **Seguimiento**. En seguida mostrará el expediente completo de la solicitud.

Seguimiento de la Solicitud del Trámite: Adopción por orden judicial

En línea y presencia física

Folio	120 [REDACTED] 01
Nombre del solicitante	[REDACTED]
CURP	[REDACTED]
Correo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Domicilio	[REDACTED]

Datos de: Adopción por orden judicial

Nombre del referido	[REDACTED]
Fecha Referida	2023-03-07
Género	HOMBRE



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Podrás descargar los comprobantes de solicitud, pagos, citas y el documento final

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Documentos disponibles para el solicitante

- Descargar acuse de solicitud
- Descargar acuse de cita
- Descargar orden de pago



Secretaría de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Es muy importante leer todo el expediente de la solicitud, estar atentos a las validaciones de los documentos adjuntos, a continuación se presenta un ejemplo de documentos adjuntos sin validar. Estatus pendiente y por revisión. Color naranja.

<input checked="" type="checkbox"/> Aclaración 1	LUGAR DE NACIMIENTO
<input type="checkbox"/> Dice	SAN JERONIMO
<input checked="" type="checkbox"/> Debe decir	SAN JERONIMITO

DOCUMENTOS REQUERIDOS DEL TRÁMITE

*IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL INTERESADO (INE) PENDIENTE	<input type="checkbox"/> En revision Ver Documento
*ACTA XEROGRÁFICA CERTIFICADA DEL LIBRO DEL LUGAR DONDE SE EFECTUÓ EL ACTO REGISTRAL PENDIENTE	<input type="checkbox"/> En revision Ver Documento

Notas Importantes sobre el Tramite

(INFORMATIVO) - RECUERDA QUE EL DÍA DE TU CITA TRAER: Identificación oficial del promovente o mandatario, puede ser: IFE o INE (vigente) o Pasaporte (vigente). En caso de no contar con los anteriores deberá identificarse

En la siguiente ventana muestra unos documentos ya validados por el oficial o administrador del registro civil – color verde



Dirección del Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farias #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



DOCUMENTOS REQUERIDOS DEL TRÁMITE

*IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL INTERESADO (INE) VALIDADO	Ver Documento
*ACTA XEROGRÁFICA CERTIFICADA DEL LIBRO DEL LUGAR DONDE SE EFECTUÓ EL ACTO REGISTRAL VALIDADO	Ver Documento
*PODER GENERAL VALIDADO	Ver Documento

Secretaría de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Notas Importantes sobre el Trámite

(INFORMATIVO) - RECUERDA QUE EL DÍA DE TU CITA TRAER: Identificación oficial del promovente o mandatario, puede ser : IFE o INE (vigente) o Pasaporte (vigente). En caso de no contar con los anteriores deberá identificarse con constancia de origen y vecindad expedida por el H. Ayuntamiento (vigencia no mayor a 3 meses)

El menú de **Opciones**, brindará al ciudadano las opciones disponibles para su solicitud.

Opciones disponibles para el solicitante

Opciones

Ciclo de vida de la solicitud de trámite

Orden de pago COMPLETADA	2023/03/09
Se ha generado la orden de pago para la solicitud con el folio: 12023030902800003	
Solicitud validada COMPLETADA	2023/03/09
La solicitud con el folio 12023030902800003 ha sido validada	
Orden de pago COMPLETADA	2023/03/09
Se ha generado la orden de pago para la solicitud con el folio: 12023030902800003	
Solicitud validada COMPLETADA	2023/03/09
La solicitud con el folio 12023030902800003 ha sido validada	
Registro de solicitud	2023/03/09
Se registro una solicitud con el folio 12023030902800003	

Etapas de la solicitud de trámite

ETAPA DEL PROCESO	FECHA DE REGISTRO	ESTATUS
SOLICITUD GENERADA	JUEVES, 09 DE MARZO DE 2023 09:17 PM	COMPLETADA
VALIDANDO LA SOLICITUD	JUEVES, 09 DE MARZO DE 2023 10:43 PM	COMPLETADA



Menú Opciones
Dirección del Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Opciones disponibles para el solicitante

Opciones ▾



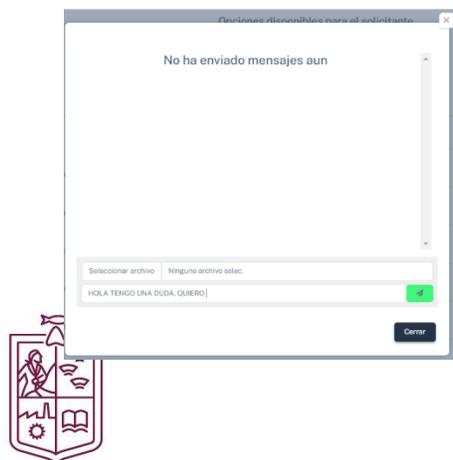
Secretaría de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Una vez dado clic desplegará varias opciones para realizar.

- **Para pagar la solicitud**, espere que sea aprobada por el oficial y de clic en **Opciones -> Pagar trámite**, ver **5.9 Pagar trámite**.
- **Para agendar la solicitud**, espere que sea aprobada por el oficial (le dé el permiso de agendar) y de clic en **Opciones -> Agendar cita**, ver **3.4 Agendar Cita**.
- **Para realizar un mensaje con el Oficial**, haga clic en **Opciones -> Mensajes**, ver **3.8 Utilizar chat de mensajes si tiene dudas o alguna aclaración**.

Para mandar mensajes, clic en Mensajería se abrirá una ventana para escribir e incluso adjuntar documentos o imágenes.



Opciones disponibles para el solicitante

Opciones ▾

Mensajería

Ciclo de vida de la solicitud de trámite

Registro de solicitud

2023/03/08

Se registro una solicitud con el folio 12023030802950001

Etapas de la solicitud de trámite

ETAPA DEL PROCESO	FECHA DE REGISTRO	ESTATUS
SOLICITUD GENERADA	MIÉRCOLES, 08 DE MARZO DE 2023 04:53 PM	COMPLETADA
VALIDANDO LA SOLICITUD		PENDIENTE
ÓRDEN DE PAGO GENERADA		PENDIENTE
TRÁMITE PAGADO		PENDIENTE

Dirección del Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO GOBIERNO DE MICHOACÁN

Está muy atento al expediente de seguimiento de solicitud, ahí vas a visualizar el ciclo de vida de la solicitud de trámite, así como el proceso en el que se encuentra el trámite

Valentín Gómez Farias #525, Col. Industrial, C.P. 58130, Morelia, Michoacán.



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Revisión de requisitos	2023/03/09
El documento ACTA XEROGRÁFICA CERTIFICADA DEL LIBRO DEL LUGAR DONDE SE EFECTUÓ EL ACTO REGISTRAL ha sido validado	
Revisión de requisitos	2023/03/09
El documento IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL INTERESADO (INE) ha sido validado	
Registro de solicitud	2023/03/09
Se registro una solicitud con el folio 120230309D2870003	

Etapa de la solicitud de trámite

ETAPA DEL PROCESO	FECHA DE REGISTRO	ESTATUS
SOLICITUD GENERADA	JUEVES, 09 DE MARZO DE 2023 04:54 PM	COMPLETADA
VALIDANDO LA SOLICITUD	JUEVES, 09 DE MARZO DE 2023 04:57 PM	COMPLETADA
CITA GENERADA	JUEVES, 09 DE MARZO DE 2023 04:57 PM	COMPLETADA
VALIDACIÓN Y GENERACION DE ORDEN DE PAGO	JUEVES, 09 DE MARZO DE 2023 05:47 PM	COMPLETADA
TRÁMITE PAGADO		PENDIENTE

3.5 AGENDAR CITA

El apartado de Agendar Cita para trámites que así lo requieran, tendrán la posibilidad de ir al calendario marcado en colores sobre la disponibilidad.

- **Para agendar la cita**, seleccione un día hábil en verde y en la ventana emergente seleccione una hora en la ventana emergente (ver imágenes abajo).

Una vez agendada la cita, debe ir presencialmente al lugar citado el oficial y/o administrador ya los estará esperando para finalizar la solicitud para recibir su documento correspondiente. Ver, **3.11 Recibir documento solicitado**.



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



1 Días de espera para la atención del trámite

Fecha de pago: MIÉRCOLES, 08 DE MARZO DE 2023

BIENIO DE MICHOACÁN

Oficina de atención
DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL DE MICHOACÁN,
Valentín Gómez Farias 525, Industrial, 58130 Morelia, Mich

MARZO 2023						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- Disponible
- Día no laboral
- Día de espera
- No Disponible
- Día inhábil

1 Días de espera para la atención del trámite Fecha de pago: MIÉRCOLES, 08 DE MARZO DE 2023

Horas de atención disponibles

JUEVES, 23 DE MARZO DE 2023

Horas disponibles

Selecciona una hora

Cerrar

3.6 PAGAR TRÁMITE

Solo un oficial y/o administrador del registro civil podrá validar la información de la solicitud registrada una vez validada será generada su orden de pago para después proceder a pagar en línea.

En dado caso de ser validada satisfactoriamente la solicitud, aparecerá en la ventanilla de Seguimiento, **Opciones - > Pagar trámite** para abrir la ventana de cobros. Si el trámite es gratuito, aparecerá pagada con valor de 0.00 MXN (pesos mexicanos).



Dirección del Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farias #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Descargar orden de pago



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DEL ESTADO DE MICHOACÁN

Opciones disponibles para el solicitante

Opciones

Mensajería

Pagar trámite

Pagar trámite

Orden de pago PALEVO	2023/03/09
Se ha generado la orden de pago para la solicitud con el folio: 12023030902770001	
Solicitud validada PALEVO	2023/03/09
La solicitud con el folio 12023030902770001 ha sido validada	
Registro de solicitud	2023/03/09
Se registro una solicitud con el folio 12023030902770001	

También aparecerá un recuadro con información de las diferentes formas de pago y con más información, donde podrá dar clic al link para seleccionar su forma de pago.

OBSERVACIONES PARA LA ORDEN DE PAGO -

FORMAS DE PAGO

1.-Pago en línea pagando con tarjeta de crédito y/o débito

Click aquí para continuar con su pago en línea

2.- Pago en cajas de finanzas

Click aquí para descargar la orden de pago y acudir a alguna caja de la secretaria de finanzas

3.- Pago en bancos de forma presencial por convenio (Si pagas por practicaja tu pago tardará más tiempo en reflejarse por lo cual pedimos pagar en ventanilla de banco)

Click aquí para descargar la orden de pago y acudir al banco

Recuerda que hay entre 2 a 3 días hábiles para que se refleje el pago realizado

Click aquí para comprobar si ya se reflejo el pago en la secretaria de finanzas

En caso de ya haber pasado los días hábiles y aún no se refleja el pago, favor de mandar tu comprobante de pago por mensaje

Click aquí para adjuntar el comprobante de pago

Opciones disponibles para el solicitante

Opciones

A continuación, llene los campos requeridos de la ventana de cobro y finalice haciendo clic en **Solicitar pago en línea**. Una vez finalizado el proceso, será redireccionado al portal de bancos adquiramexico.com.mx. Usted podrá pagar con cualquier tarjeta de débito o crédito (ver imágenes de la página siguiente).



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Descargar orden de pago

Pagar trámite

Concepto: Certificación del acta de Nacimiento

Costo: \$ 150.00 (MXN)

RFC *

IUDEB711259NG

Nombre *

ERIC ID

Domicilio *

MORELIA, MICH.

Teléfono *

44318899532

Solicitar Pago en Línea ✓

Cerrar

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Secretaría

no

OACÁN

FORMAS DE PAGO

- 1.- Pago en línea paga
Click aquí para contin
 - 2.- Pago en cajas de f
Click aquí para desca
 - 3.- Pago en bancos d
Click aquí para desca
- Recuerda que hay en
Click aquí para comp
En caso de ya haber p
Click aquí para adjun

Pagar trámite

Concepto: Certificación del acta de Nacimiento



Costo: \$ 150.00 (MXN)

RFC *

RFC1234567899

Nombre *

Alejandro Trinidad Zavala

Domicilio *

FDSDFGSF

Telefono *

4433609289

registrocivildigital.michoacan.gob.mx

¿ Desea generar la orden de pago ?

Aceptar

Cancelar

Cerrar



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.

registrocivildigital.michoacan.gob.mx dice
Estas siendo redireccionado a la pagina de pagos



Aceptar

Costo: \$ 150.00 (MXN)

RFC *

IUDE8711259N0

Nombre *

ERIC ID

Domicilio *

MORELIA, MICH.

Telefono *

44318899532

Solicitar Pago en Línea ✓

Cerrar



Detalles del trámite

Pago en línea

Folio de solicitud: 120230911D2770001

Trámite: Certificación del acta de Nacimiento

Folio de pago: 31062653375539978291

Total: \$150.00

Fecha de vencimiento: 30/09/2023

Si el pago será en Banco Señalado o en una Caja de Finanzas, favor llevar el Comprobante de Pago Impreso (Si pagas por practicaaja tu pago tardará más tiempo en reflejarse por lo cual pedimos pagar en ventanilla de banco)

← Regresar

📄 Pagar en Banco o en Cajas de Finanzas

→ \$ Pagar en Línea

La página será redirigida al portal de bancos adquiramexico.com.mx. Usted podrá pagar con cualquier tarjeta de débito o crédito.

3.7 PAGAR DESDE EL PORTAL DE BANCOS Y FINALIZAR TRÁMITE

En la página de cobros, introduzca su correo y número de teléfono.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio 31046534345538128263
Referencia 31046534345538128263

Concepto del pago REGISTRO CIVIL
Importe a pagar 150.00 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico:

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Seleccione su método de pago.

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

Visa/Mastercard



Cheque En Línea



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Regresar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Seleccione la opción de pago

SELECCIONE LA OPCIÓN DE PAGO:

Utilizar Puntos BBVA

Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN

Regresar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Complete la información con su tarjeta.



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

*Nombre del titular:

*Número de tarjeta:

*Vigencia (mes/año): [Mostrar las tarjetas de tu cuenta de Google](#)

*Código de Seguridad(CVV2): [Ayuda](#)

No soy un robot

Verifique el monto a cobrar y el concepto de pago.

Concepto del pago: REGISTRO CIVIL
Importe a pagar: 1.00 MXN

RESUMEN DE TARJETA

Titular de la Tarjeta:

Tarjeta: MASTER

Número de la Tarjeta: *****1290

Fecha de Vencimiento: 01 / 2028

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 1.00 MXN
¿Desea continuar?

Autos de Protección
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiere.mx.com.mx

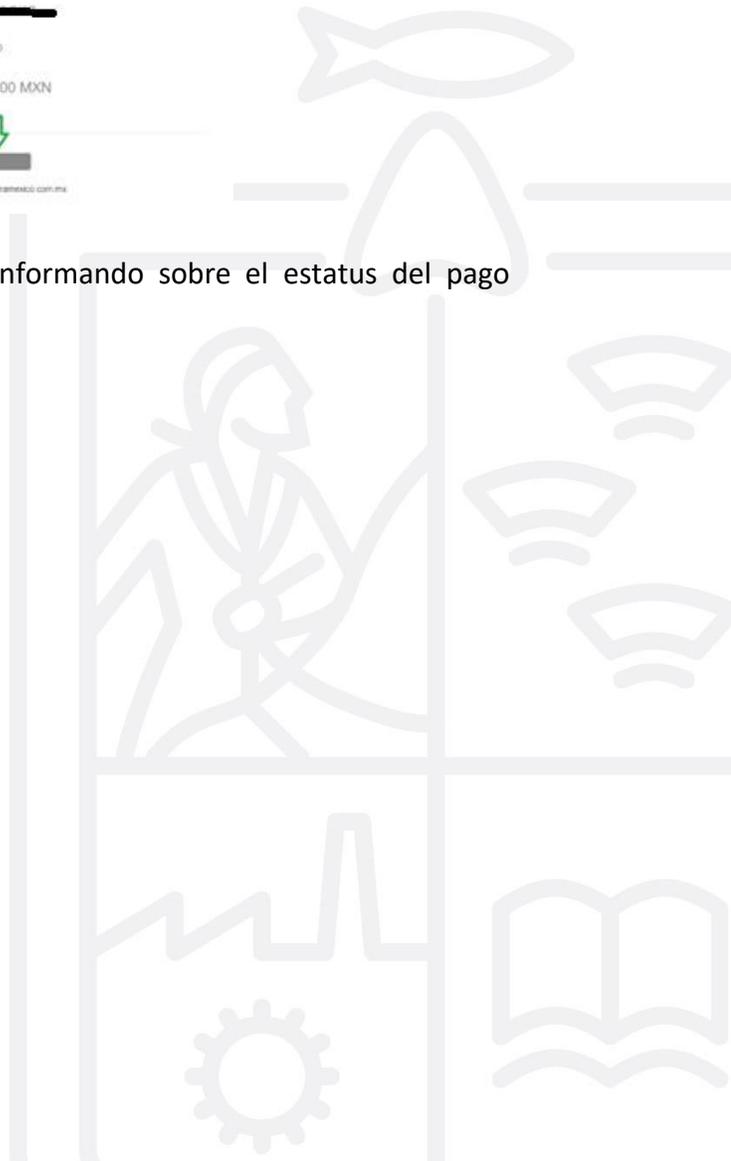
A continuación, aparecerá la siguiente ventana informando sobre el estatus del pago realizado.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.





Folio 31046364105538121249
Referencia 31046364105538121249
Concepto del pago REGISTRO CIVIL
Importe a pagar \$ 1.00 MXN



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO (NO CIERRE LA VENTANA O PESTAÑA, ESTO INTERRUPTIRÁ SU PROCESO DE PAGO).

Su pago por \$ 1.00 MXN fue autorizado
Número de operación:636731148
Número de autorización:052692

Presione el botón "Continuar" o espere 6 segundos para continuar automáticamente

Continuar

Al finalizar. Le llegará un correo con el código de pago y será redireccionado a la plataforma de Registro Civil.

Multipagos
Plataforma de Cobranza Electrónica

SRIA DE FINANZAS DEL GOB DE MICHOACAN
ERIC ID

COMPROBANTE DE PAGO POR INTERNET (ORIGINAL) FOLIO DE PAGO 636731148

Fecha de pago: 09/03/2023 14:04 PM
Referencia: 31046364105538121249
Folio: 31046364105538121249
Concepto: REGISTRO CIVIL

Importe: \$1.00

Medio de pago: VISAMASTERCARD
Titular de la Tarjeta ERIC ITURBIDE DIAZ Numero tarjeta: *****1290
Autorizacion: 052692
Pago en una sola Exhibicion

UN PESO 00/100 MXP

PAGARE NO NEGOCIABLE CON INSTITUCIONES DE CREDITO

Por este pagare me obligo incondicionalmente a pagar a la orden del Banco acreditable el importe de este título.
Este pagare procede del contrato de apertura de credito que el Banco acreditante y el Tarjetahabiente tienen celebrado.

Al regresar a la plataforma, será redireccionado a la ventana Seguimiento donde podrá visualizar todo lo relacionado a su solicitud. Para finalizar su trámite de clic en **Terminar**.



Dirección del
Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farias #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.

PAGO EN LINEA

Registro Civil

Secuencia de transmisión: 31046364105538121249

Referencia: 31046364105538121249

Tipo de servicio: 516

Importe: 1.00

Tipo de Pago: 04 Pago en Línea

No Autorizacion: 0636731148000000000000052692

Convenio no está configurado en el sistema

Terminar



Clic en terminar retornará a la ventanilla de seguimiento de trámite si el pago es satisfactorio, se lo indicará en el comprobante de pago y en su solicitud con la etiqueta de

Trámite pagado



Secretaría
de Gobierno

GOBIERNO DE MICHOACÁN

3.8 PAGAR EN BANCO O EN CAJA DE FINANZAS O POR OTRO MEDIO

Si usted quiere pagar en presencialmente en Bancos o en Cajas de Finanzas, dar clic en **Pagar en Bancos o en Cajas de Finanzas**.

Detalles del trámite

te

Pago en línea

Folio de solicitud: 120230911D2770001
Trámite: Certificación del acta de Nacimiento
Folio de pago: 31062653375539978291
Total: \$150.00
Fecha de vencimiento: 30/09/2023

Si el pago será en Banco Señalado o en una Caja de Finanzas, favor llevar el Comprobante de Pago Impreso (Si pagas por practica tu pago tardará más tiempo en reflejarse por lo cual pedimos pagar en ventanilla de banco)

Regresar Pagar en Banco o en Cajas de Finanzas Pagar en Línea

Después se abrirá un documento con su orden de pago.



Dirección del
Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



1 de 1 Zoom automático

Comprobante de pago

Fecha: 2023-10-02 09:07:16

Pago pendiente

La orden de pago para el numero de folio: [REDACTED]

Pago en proceso con el número de folio: [REDACTED]

Nombre: [REDACTED]

CURP: [REDACTED]

RFC: [REDACTED]

Trámite: **Certificación del acta de Nacimiento**

Recibo de pago: [REDACTED]

Importe: \$150.00

Banco	Convenio
BANCOMER	[REDACTED]
OXXO	[REDACTED]

NO PAGADO

Cerrar

La orden de pago se podrá imprimir



Dirección del Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



Fecha: 2023-10-02 09:07:16

Comprobante de pago

Pago pendiente

La orden de pago para el número de folio: ~~XXXXXXXXXXXX~~

Pago en proceso con el número de folio: ~~XXXXXXXXXXXX~~

Nombre: ~~XXXXXXXXXXXX~~

CURP: ~~XXXXXXXXXX~~

RFC: ~~XXXXXXXXXX~~

Trámite: Certificación del acta de Nacimiento

Recibo de pago: ~~XXXXXXXXXXXX~~

Importe: \$150.00

Banco	Convenio
BANCOMER	XXXXXXXXXX
OXXO	XXXXXXXXXX

NO PAGADO

También se puede guardar en el dispositivo

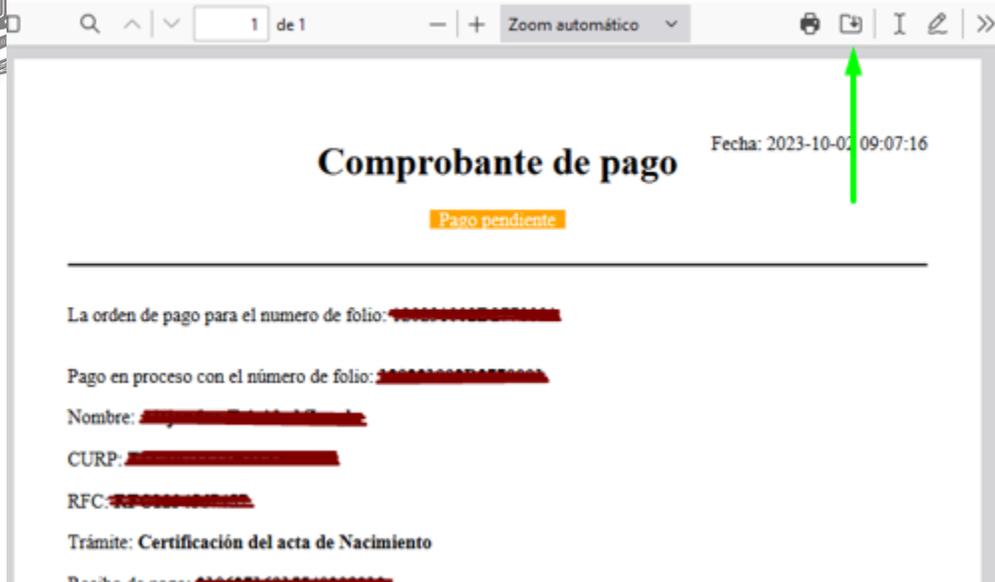


Dirección del Registro Civil

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.





Una vez impresa, ir a alguno de los bancos señalados, también se puede ir a Oxxo y a las cajas de Finanzas.

NOTA IMPORTANTE: Si se paga en practica el pago durara mucho más en reflejarse que cualquier otro método, por lo que se recomienda pagar en ventanilla.

3.9 COMPROBAR PAGO REALIZADO

Si después de los días hábiles no se refleja el pago señalado, favor de dar clic en **Opciones** -> **Comprobar pago realizado**



días hábiles (si se p...

o en reflejarse).





Le aparecerá un mensaje si no se ha reflejado el pago como el siguiente:



Secretaría



Opciones disponibles para el solicitante



Opciones

Aún no se refleja el pago, esto puede llegar a tardar hasta 3 días hábiles (si se pagó en practicaaja tardará más tiempo en reflejarse).

Cuando el pago se refleje, solo tendrá que esperar a que un oficial y/o administrador del registro civil suban su acta.

3.10 RECIBIR DOCUMENTO SOLICITADO

Solo un oficial y/o administrador del registro civil podrá subir su acta de nacimiento. En dado caso de ser finalizado el trámite satisfactoriamente, podrá visualizar su documento desde la ventana Seguimiento, apartado **Documentos disponibles para el solicitante - > Descargar documento final del trámite** (ver imágenes de abajo).

Documentos disponibles para el solicitante

- Descargar acuse de solicitud
- Descargar orden de pago
- Descargar comprobante de tramite
- Descargar documento final del tramite >
 - CERTIFICACIÓN DEL ACTA DE NACIMIENTO
 - OBSERVACIONES FINALES: ACTA DE NACIMIENTO
 - Documento Final

itud de trámite



Dirección del Registro Civil
SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Clic en documento final para descargar su acta de nacimiento.

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.



**Secretaría
de Gobierno**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

The screenshot shows a digital document viewer interface. At the top, there are navigation controls including a hamburger menu, the file name '8bce8ee...', page number '1 / 1', zoom level '73%', and icons for back, forward, download, and print. The document content is a form titled 'Datos de la Persona Registrada' and 'Datos del Estado de la Persona Registrada'. It contains several rows of data with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Fecha de Nacimiento', 'Sexo', 'Estatus Civil', 'Religión', 'Profesión', 'Nacionalidad', and 'Educativa'. A large, semi-transparent watermark reading 'MUESTRA' is overlaid across the center of the document. At the bottom right of the viewer, there is a 'Cerrar' button.



**Dirección del
Registro Civil**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
GOBIERNO DE MICHOACÁN

Valentín Gómez Farías #525,
Col. Industrial, C.P. 58130,
Morelia, Michoacán.

